

放課後等デイサービス自己評価表（保護者様向け）  
【カラットプラス】

2026年1月実施

回答率 88%

|                  |   | チェック項目  | はい   | どちらとも<br>もない | いいえ | 未回答 | ご意見  | 事業所より  |
|------------------|---|---|------|--------------|-----|-----|--|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                        | 86%  | 14%          | 0%  | 0%  | 【はい】<br>・怪我無く活動できている<br>・問題ないと思う<br>【どちらともいえない】<br>・活動の様子を実際みていないので分からない   | ・余裕のある空間に個々の机を置いて活動している  |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                               | 86%  | 14%          | 0%  | 0%  |  | ・職員の半数以上が児童指導員（教員経験の者、児童福祉法に基づく事業所で経験を積んだ者）の資格を有している<br>・強度行動障害の資格を有しているスタッフ在中 |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか     | 64%  | 36%          | 0%  | 0%  | 【どちらともいえない】<br>・よく見たことがないので分からない   | ・床は全面フラット<br>・トイレに手すりの設置あり   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画（※1）が作成されているか    | 100% | 0%           | 0%  | 0%  | 【はい】<br>・定期的な面談でニーズに合わせて意見等いただけるので満足している   | ・6か月のモニタリング、個別面談を実施し支援計画を作成している  |
|                  | ⑤ | 活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか                    | 100% | 0%           | 0%  | 0%  | 【はい】<br>・プログラミング以外にSSTなどいろいろな取り組んでいてありがたい<br>・様々な活動を実施していて、いろいろな事が少しずつ身についている様です<br>・休日の活動等、様々な場所へ連れて行ってくれるので充実していると思う | ・プログラミング、SST、生活の活動プログラムを1年間ベースでカリキュラムを設定している                                   |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか           | 27%  | 23%          | 50% | 0%  | 【いいえ】<br>・特に必要ないと思う  | ・必要ないと考えておられる保護者様が多いこともあり、現在は交流の機会がない。今後検討し必要性があった際には実施する                      |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                     | 100% | 0%           | 0%  | 0%  |  | ・見学および契約時に説明している   |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0%           | 0%  | 0%  | 【はい】<br>・送迎時やメールなどで報告してもらえている<br>・送迎時、面談時に時間を設け、子どもの様子や状況を教えてもらう事で毎回把握できている<br>・家での様子（気になる事等）について話せる環境が整っていて助かっている     | ・毎日の活動日報や送迎時にお子様の状況、様子を伝えている<br>・保護者様からも家での様子などをお伝え頂いている                       |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                 | 100% | 0%           | 0%  | 0%  | 【はい】<br>・定期的に面談があり、相談など話せる場がある<br>・困った際、いつでも相談に乗ってもらいアドバイスや支援を頂いて助かります   | ・6か月に一度の個別支援計画に伴う面談（対面）にて実施している  |

|          |   |  |      |     |     |    |   |  |
|----------|---|--|------|-----|-----|----|---|--|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 27%  | 27% | 46% | 0% | 【どちらとも】<br>・必要ないと思っている<br>【いいえ】<br>・保護者会など聞いた事ない                        | ・必要ないと考えておられる保護者様が多いこともあり、現在は交流の機会がない。今後検討し必要性があった際には実施する  |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 78%  | 22% | 0%  | 0% | 【どちらともいえない】<br>・苦情を言った事がないのでわからない<br>・苦情等は聞いたことがない<br>・対応の体制は整備されていると思う | ・苦情受付窓口を設置している（契約書内に記載している）<br>・該当の事例がまだ発生しておりませんが、苦情があった際には迅速な対応をいたします  |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 100% | 0%  | 0%  | 0% | 【はい】<br>・毎回メールで利用した日の様子の連絡がくるので安心                                       | ・送迎時や直接電話、メールなどで伝達している   |
|          | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報等を子どもや保護者に対して発信しているか                 | 100% | 0%  | 0%  | 0% | 【はい】<br>・活動内容の便りなどで様子が詳しく分かるので良い  | ・HPに記載していないが、毎月の会報発行や活動概要及び行事予定、その他報告事項等をその都度保護者様に対してメールや書面にて報告及び連絡をしている   |
|          | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 95%  | 5%  | 0%  | 0% |   | ・職員全員に周知徹底を行い、十分に注意している  |
| 非常時等の対応  | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 100% | 0%  | 0%  | 0% |   | ・各マニュアルの策定は行っており、保護者様へは「ご利用のしおり」にて周知している   |
|          | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 100% | 0%  | 0%  | 0% | 【はい】<br>・定期的実施されている   | ・年4回長期休暇時に実施している。実施日については行事予定に記載し保護者様へ周知している<br>・通所している全てのご利用者を対象ではなく、訓練当日にご利用のお子様を対象として実施している為、参加対象とならない場合もあります |
| 満足度      | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 87%  | 13% | 0%  | 0% |   |  |
|          | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | 91%  | 9%  | 0%  | 0% | 【はい】<br>・親身になって接してくれているので感謝している   |  |

（※1）児童発達支援及び放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援管理責任者が作成する。

（※2）事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。