

児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表（保護者様向け）
【カラット国見】

2025年2月実施

回答率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも もない	いいえ	未回答	ご意見	事業所より
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%	【はい】 ・怪我などなく安全に活動出来ている様子なので安心しています	・90㎡以上の空間を活動内容に合わせて広々と使ったり、半分に区切り分けて使用しながら対応している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	11%	0%	3%		・職員の半数以上が児童指導員（児童福祉法に基づく事業所で経験を積んだ者）の資格を有している ・障がい者スポーツ指導員の資格を有しているスタッフ在中
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	36%	0%	0%	【どちらともいえない】 ・確認していないのでわからない	・床は全面フラット ・手すりは、玄関入口およびトイレに設置している
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画（※１）が作成されているか	100%	0%	0%	0%	【はい】 ・面談など定期的にあり、互いの意見や様子などを話できる場がある	・6か月のモニタリング、個別面談を実施し支援計画を作成している
	⑤	活動プログラム（※２）が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	【はい】 ・様々なプログラムを行っているので、子供も楽しく参加出来ている ・特に長期休みのプログラムは充実していて親子ともに楽しみです	・平日は運動メインの活動となっておりメニューは毎日変えている ・土曜日、長期休暇はイベントが中心となりお出かけや制作、レクレーションなどの活動となっている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28%	36%	36%	0%	【どちらとも】 ・交流していると聞いた事がない 【いいえ】 ・必要性を感じない	・必要ないと考えておられる保護者様が多いこともあり、現在は交流の機会がないが今後検討し必要性があった際には実施する
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		・見学および契約時に説明している
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	【はい】 ・利用後の活動メールや送迎時などその都度様子を知る事が出来ています ・毎回メールで活動の様子を詳しく報告してくれるので大変ありがたいです ・面談や送迎時に話す機会を設けてもらっている	・毎日の活動日報や送迎時にお子様の状況、様子を伝えている ・保護者様からも家での様子などをお伝え頂いている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	0%	【はい】 ・定期的に面談がある	6か月に一度の個別支援計画に伴う面談（対面）にて実施している

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	40%	40%	0%	【どちらとも】 ・父母の会の活動があるのかわからない 【いいえ】 ・必要だと感じていない ・その様な機会があれば参加してみたいです ・自分自身が参加が難しい	・必要ないと考えておられる保護者様が多いこともあり、現在は交流の機会がないが今後検討し必要性があった際には実施する
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	97%	3%	0%	0%	【どちらとも】 ・苦情を聞いた事がない	・該当の事例がまだ発生していませんが、苦情があった際には迅速な対応をいたします
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		・送迎時や直接電話、メールなどで伝達している
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報等を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%	0%	0%	【はい】 ・毎回のメール報告や活動写真などで内容を把握できて良い	・定期的な会報の発行やHPに記載していないが、活動概要及び行事予定、その他報告事項等をその都度保護者様に対してメールや書面にて報告及び連絡をしている
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		・職員全員に周知徹底を行い、十分に注意している
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%		・各マニュアルの策定は行っており、保護者様へは「ご利用のしおり」にて周知している
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		・年4回の訓練実施日（長期休暇中に実施）については行事予定に記載し保護者様へ周知している ・通所している全てのご利用者を対象ではなく、訓練当日にご利用のお子様を対象として実施している為、参加対象とならない場合もあります
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%	【はい】 ・とても楽しみながら通ってるし、出来る事が増え喜ぶ事も多くなった ・長期休みや土曜日のイベントを楽しみにしている	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	【はい】 ・しっかりと子供たち一人ひとり見てくれていて、自分の子供の様に接し親身になってくれてる	

（※１）児童発達支援及び放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援管理責任者が作成する。

（※２）事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。